



AIDE-MÉMOIRE

Visite en milieu de soins

Avant votre visite

Avant de vous rendre à votre visite, contactez le personnel pour confirmer la disponibilité de la personne et vérifier si les visites sont autorisées.

Masquez votre numéro avant chaque appel à un·e Grand·e Ami·e pour éviter toute situation désagréable.

Cellulaire: #31# , puis composer

*vérifier avec votre fournisseur

Tel. fixe : *67 , puis composer

En cas de symptômes grippaux ou de maladie contagieuse, annulez votre visite et informez-nous rapidement.

Sécurité des Grand.es Ami.es

Avant d'offrir nourriture ou boisson à un·e Grand·e Ami·e, demandez l'autorisation du personnel pour éviter tout risque d'étouffement, d'allergie ou de diabète.

Avant de sortir un·e Grand·e Ami·e, informez le personnel pour éviter qu'il/elle ne s'inquiète de son absence.

Certains Grand.e.s Ami.e.s peuvent être à risque de fugue, bien que cela soit rare, il est préférable de prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer leur sécurité.



Les
Petits
Frères

Pour un
grand âge
bien entouré

La visite

- Avant d'entrer, frappez à la porte et attendez une réponse.
- Présentez-vous en tant que bénévole des Petits Frères et vouvoyez la personne.
- L'environnement de la chambre peut vous fournir des indices sur les intérêts du Grand·e Ami·e, vous offrant ainsi des idées de sujets de conversation ou de choses à partager
- Demandez toujours la permission avant tout contact physique et respectez ses limites et son confort.
- Rappelez-vous que votre simple présence chaleureuse peut être bénéfique. Un geste de réconfort ou une musique douce peuvent égayer sa journée.

Effectuez un bref suivi auprès de votre coordonnateur·trice ou de la personne responsable, en donnant des nouvelles du/de la Grand·e Ami·e visité·e et en signalant tout besoin particulier.

Bon à savoir

- À votre arrivée, passez par l'accueil. Dans certains endroits, vous devrez inscrire votre nom, votre heure d'arrivée et la personne que vous venez visiter.
- Demandez si un code est nécessaire pour vous déplacer. Parfois, plusieurs codes sont nécessaires pour accéder aux différents étages.
- Vérifiez la gratuité, car la plupart des CHSLD offrent un stationnement gratuit pour les visites de moins de 2 heures. Prenez un billet à l'entrée et utilisez-le à la fin de votre visite.
- Dans certains endroits, les ascenseurs sont verrouillés à certains moments. Il faut donc utiliser les escalier. Si vous rencontrez une porte fermée, vérifiez s'il y a un bouton à gauche pour l'ouvrir. Si tel est le cas, appuyez dessus pour l'ouvrir.