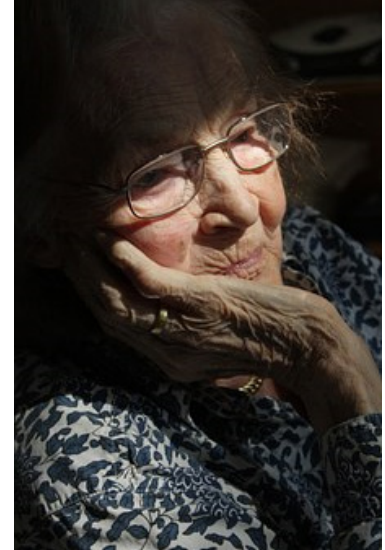




Quand les mots ne viennent plus, mais que l'intention demeure

Notre Grand Ami a du mal à s'exprimer et, même si les causes nous échappent, nous pouvons déployer des astuces, selon ses défis. Il y a plusieurs défaillances possibles en terme de communication. Nous nous intéresserons ici à deux d'entre elles qui portent sur l'expression vocale.

Si elles entravent notre lien relationnel, elles ne sont pourtant pas insurmontables. Il faut avant tout se rappeler que notre Grand Ami a besoin de communiquer, peu importe l'intensité de sa maladie, peu importe le contenu du message.



Le « manque du mot » et l'aphasie: les distinguer et s'ajuster

Sommaire

La communication
implique plusieurs
organes

Ne jamais se dire,
d'emblée, que la
personne ne comprend pas

Contrôler notre non-verbal
qui pourrait exprimer de
l'impatience

Toute notre vie, nous avons
besoin de communiquer!

Le « manque du mot »

Il s'agit d'une condition à cause de laquelle la personne n'a plus accès à son vocabulaire. Elle peut comprendre, ou non, la conversation et n'arrive plus à trouver les mots pour exprimer sa pensée. La personne peut en avoir conscience, et si elle en a conscience, vous pouvez vous attendre à des réactions de frustration.

Le « manque du mot » est lié aux troubles cognitifs, mais peut n'affecter la personne atteinte qu'aux stades avancés de la maladie.

Le « manque du mot »

Quand vous êtes devant une personne qui n'arrive pas à s'exprimer, cela ne veut pas dire qu'elle n'entend pas ou qu'elle ne veut pas communiquer. La personne peut avoir une difficulté à recevoir votre message ou à communiquer le sien. L'aphasie n'est pas principalement liée aux troubles cognitifs. Référez-vous au www.aphasie.ca/11/les-aphasies/fr

Il s'agit ici de deux conditions neurologiques, i.e. que le cerveau ne fait plus les connexions nécessaires.





Trucs et astuces

Vous pouvez d'abord vérifier si la personne vous entend, vous comprend. Posez-lui la question!

Assurez-vous que la personne voit bien votre visage et vos gestes.

Rassurez-la, accordez-lui du temps et dites-lui que rien ne presse.

Proposez-lui un choix de mots, un à la fois pour ne pas créer de confusion, pour lui permettre de poursuivre son idée.

Soutenez l'échange à l'aide d'illustrations si possible.

Posez des questions fermées, pouvant être répondues par oui ou non, pour lui simplifier la tâche.

Décomplexez la personne frustrée en valorisant ses efforts. Lui donner la chance de s'exprimer est essentiel.

Parfois la personne fera une phrase complète pour signifier un mot. Elle dira: « le cadran sur le bras » au lieu d'une montre. Il s'agit d'un bel effort!

Vérifiez votre compréhension par la reformulation.

Selon sa condition, vous pourriez avoir de très agréables rencontres par le biais de la chanson. Chanter peut en effet permettre de fredonner ses propos. Pour ce faire, proposez-lui un air facile comme « À la claire fontaine » et invitez-la à chanter ce qu'elle veut dire sur cet air.

Valorisez les échanges non verbaux et aussi variés que le bricolage, l'exploration d'objets, le dessin ou une promenade.

Si, quand vous parlez, la personne désigne ses oreilles, ce peut être qu'elle a de la difficulté à comprendre votre message. Dans un tel cas, tentez de communiquer par écrit. Peut-être peut-elle s'exprimer sur papier? Vous pourrez aussi écrire les mots clés de votre propos. Avisez votre responsable de problèmes auditifs probables.

Utilisez des mots simples et des phrases courtes.

Privilégiez des rencontres un à un.



Attitudes à préconiser:

Abordez la situation avec naturel et parlez d'un ton de voix normal. Dans la majorité des cas, parler plus fort est inutile. Ces handicaps sont, dans bien des cas, cause de frustration pour la personne atteinte...

Montrez-vous compréhensif.

Dites-vous que cette personne ne fait pas exprès, et que si elle le pouvait, elle ferait mieux.

Parlez calmement, sans hâte, en exprimant une idée à la fois. Il est souhaitable de ne pas terminer ses phrases à sa place. Enfin, souriez et valorisez ses efforts!

Pensez à faire un rapport de visite, par téléphone ou courriel. Ceci vous aidera à faire le point et tirer le meilleur de la rencontre.