



**Les  
Petits  
Frères**

Pour un  
grand âge  
bien entouré

Troubles complexes de la santé

Se familiariser aux milieux  
de vie institutionnels

Fiche  
**10**

## L'empathie sera ici notre guide!

Il nous arrive à tous de rencontrer des situations où nous sommes inconfortables, où nos mécanismes d'adaptation sont inopérants, inefficaces.

La rencontre avec ces milieux de vie, que sont les centres d'hébergement et certaines ressources intermédiaires, peuvent représenter ce genre de défis. Que faire? Quelle lecture faire de ce que l'on observe qui nous permette d'accepter cette réalité, de s'y conformer ou de faire avec?

Les approches proposées ici souhaitent soutenir les bénévoles accompagnateurs des Petits Frères, mais pourraient très bien soutenir les familles qui accompagnent leurs parents habitant ces milieux.

Voyons les choses de plus près...



## Mais qu'est-ce qui rend notre séjour si difficile?

Les bâtiments, parfois vétustes, peuvent être sombres et peu colorés;

Les chambres nous semblent parfois petites, où les résidents cohabitent de 2 à 5, privés d'intimité;

Des odeurs désagréables dans les corridors;

On ne perçoit pas d'autres raisons de vivre que de dormir, manger et attendre;

L'horaire des loisirs semble ne pas pouvoir rejoindre l'ensemble des résidents;

Le milieu, impersonnel, éprouve notre ambition de tisser des liens.

**Ces perceptions sont-elles exactes?  
Sont-elles insurmontables?**

Certains milieux offrent en effet des environnements moins heureux que d'autres. Cependant nous devons garder au cœur de notre action le fait que chaque personne rencontrée est unique et importante! Dans ces bâtiments comme ailleurs, la vie continue, si on lui en donne la chance.





### Trucs et astuces

- Présentez-vous au poste à votre arrivée, précisez que vous êtes de la grande famille des Petits Frères. Informez si nécessaire
  - Discutez avec votre Grand.e Ami.e de ses sentiments vis-à-vis ce mode de vie pourrait vous permettre de relativiser
  - Ouvrez l'œil! Vous pouvez contribuer au bien-être de cette personne en notant et partageant ce qui semble clocher. Ensemble, il est possible de faire la différence
  - Offrez-vous quelques instants de détente intérieure avant d'entrer. Faites-vous confiance!
  - Entretenez des contacts avec un ou des membres du personnel dans le but de faire reconnaître la mission des Petits Frères et faire valoir vos intentions
  - Prenez des nouvelles des activités de loisirs
  - Ajuster l'heure de vos visites à l'horaire d'activités proposées sur place qui seront significatives pour votre Grand.e Ami.e
  - Voyez avec le service des Loisirs si du matériel peut être mis à votre disposition pour varier vos moments ensemble
- Considérez que si vous apportez des photos, livres, musique ou vidéo, ils pourraient être partagés avec quelques autres résidents, pour leur plus grand bonheur parfois. Une rencontre en petit groupe peut prodiguer un agréable changement
  - Saluez les gens assis dans les corridors! Accordez-leur quelques instants pour réagir et apprécier votre geste
  - Gardez à l'esprit que votre présence et l'énergie que vous amenez dans ce milieu ont un impact bienfaisant réel pour tous.

### À éviter :

- 1 - Passer des commentaires sur les conditions de vie ou des voisins
- 2 - Dire comme il fait pitié, ou que vous ne pourriez pas supporter rien de tel
- 3 - Faire comme si de rien était si le.la Grand.e Ami.e exprime avoir des difficultés dues à son milieu de vie.



### Attitudes à préconiser:



Surmontez les apparences pour vous approcher de l'essentiel.

Gardez à l'esprit la dignité de cette personne, qui a eu une vie remplie de rêves et d'accomplissements, et que vous contribuez à ce que celle-ci continue.

Restez en contact avec l'équipe Petits Frères. Respectez vos sensibilités et échangez sur les défis que vous rencontrez.

Partagez du bon temps avec cet être cher!