



Cette réalité peut être embarrassante et comprend certains risques.

Ces personnes ne sont pas réputées avoir des gestes d'agressivité mais de méfiance, aussi toute relation aura besoin de temps et d'acceptation inconditionnelle.

Soyez attentif aux observations suivantes:

1. Intense accumulation d'objets divers, et parfois de débris.

2. Logement malodorant et encombré.

Les appareils liés à l'hygiène peuvent être inutilisables : évier encombré, toilette cassée, baignoire remplie d'objets, lit souillé et encombré.

3. Négligence (ou non) de l'hygiène personnelle, parfois extrême, pouvant dégager de fortes odeurs.

4. **Environnement insalubre ?**
il peut y avoir présence de vermines, parasites, mouches et bactéries conséquents au ramassage de déchets.

5. La personne peut avoir une attitude parfois insolente ou hardie (peu sensible aux conventions). Certaines autres cherchent à s'isoler.



Sommaire

Avoir à l'esprit qu'il n'est pas de notre ressort de pouvoir changer quoique ce soit à sa réalité et que si nous tentons d'intervenir, nous risquons de nous faire fermer sa porte.

Voici quelques mesures pour assurer notre sécurité:

Ne prendre avec soi que le matériel nécessaire à la rencontre:

** Un journal, pour s'asseoir au besoin, gel ou lingettes pour nos mains après la visite*

- Choisir des vêtements justes au corps
- S'attacher les cheveux
- Garder son manteau
- Limiter les contacts
- Décliner gentiment l'offre de manger sur place
- Éviter de toucher aux animaux
- Ne pas s'attarder dans les pièces insalubres
- Ne pas s'attarder s'il y a des odeurs de putréfaction
- Ne pas s'asseoir sur le lit, et privilégier une chaise de bois ou métal.



Démontrer du respect envers la personne, sans passer de commentaire sur son environnement ni sa condition

La regarder dans les yeux et lui signifier une chaleur sincère, sans jugement

Considérer ses objets et animaux (s'il y en a) avec respect car ils sont importants pour le.la Grand.e Ami.e.

Garder à l'esprit que cette relation avancera à très petits pas, selon le rythme de la personne et notre ouverture

Selon le type d'objets accumulés et leur condition, nous pourrions juger l'endroit assez propre pour y faire de courtes visites pour débiter, occasionnelles, selon l'ouverture du.de la Grand.e Ami.e. En contre partie, si tout est souillé et que le logement est envahi de fortes odeurs, il ne faut pas insister.

Les sorties à l'extérieur du domicile peuvent être une solution intéressante si le.la Grand.e Ami.e veut/peut sortir. Cela vaut la peine d'être tenté.

En quittant, nous passerons un appel à notre responsable pour faire le point et tirer le meilleur de la rencontre.



À éviter :

Insister sur des solutions éventuelles et leur bienfait potentiel. Laissez plutôt le temps jouer en faveur de la relation!

Note :

Sur les problèmes d'hygiène personnelle, se référer à la fiche portant sur le sujet. Dans tous les cas, on voudra normaliser les rapports le plus possible pour permettre à la relation de se créer.

Devant l'apparent inconfort du Grand Ami, vous pourriez vous sentir démuni, inconfortable, perturbé, voire craintif. Il peut sembler complexe d'établir une relation de confiance dans pareil environnement, surtout si le Grand Ami reste sur ses gardes et résiste à toute prise de contact. Vous pourriez ressentir une certaine impuissance. Si tel est le cas, parlez-en avec votre responsable. Celui-ci pourra d'ailleurs privilégier un accompagnement téléphonique. La relation demandera un grand respect. Si la personne vit une grande solitude, il est possible qu'elle vous ouvre sa porte. Et elle pourrait éventuellement se montrer intéressée par les activités de groupe.

Si les conditions physiques peuvent assurer votre sécurité et vous permettent de poursuivre les rencontres, portez votre attention sur son vécu, ses souvenirs, ses goûts et ses contacts.

Tentez de centrer votre attention sur la personne et non sur ses objets, tout en respectant vos limites.